

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PRONTO NO PONTO

Documento preparado para utilização no website, reservas, contactos e comunicações digitais do restaurante.

Responsável pelo tratamento	[NOME DA ENTIDADE / SOCIEDADE EXPLORADORA DO RESTAURANTE]
NIF	[NIF]
Morada	[MORADA COMPLETA]
Contacto RGPD	[E-MAIL PARA PRIVACIDADE / RGPD]

1. Introdução

A presente Política de Privacidade explica como PRONTO NO PONTO, explorado por [NOME DA ENTIDADE / SOCIEDADE EXPLORADORA DO RESTAURANTE], recolhe, utiliza, conserva, protege e elimina os dados pessoais dos seus clientes, utilizadores do website, pessoas que efetuam reservas, pedidos de contacto, encomendas, reclamações ou outras interações com o restaurante.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, conhecido como Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), e com a legislação portuguesa aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Esta política foi redigida de forma simples e transparente, para que os titulares dos dados possam compreender que dados são tratados, para que finalidades, durante quanto tempo e quais os direitos que podem exercer.

2. Âmbito de aplicação e responsável pelo tratamento

Esta Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais tratados no âmbito da atividade do restaurante PRONTO NO PONTO, incluindo dados recolhidos através do website [WEBSITE], formulários de contacto, reservas online ou por telefone, pedidos por WhatsApp, e-mail, redes sociais, livro de reclamações, faturação, eventos e outras interações comerciais com o restaurante.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é [NOME DA ENTIDADE / SOCIEDADE EXPLORADORA DO RESTAURANTE], NIF [NIF], com sede/morada em [MORADA COMPLETA].

Para questões relacionadas com proteção de dados pessoais ou para exercício de direitos, o titular dos dados pode contactar o restaurante através do e-mail [E-MAIL PARA PRIVACIDADE / RGPD] ou por carta enviada para a morada acima indicada.

3. Dados pessoais tratados

Dependendo da forma como interage com o restaurante, podem ser tratados os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação e contacto, como nome, número de telefone, e-mail e, quando necessário, morada;
- Dados relacionados com reservas, como data, hora, número de pessoas, preferências comunicadas pelo cliente e observações relevantes para a prestação do serviço;
- Dados de encomendas, pedidos especiais, eventos, catering ou festas, quando aplicável;
- Dados de faturação, incluindo nome, NIF, morada e informação legalmente exigida para emissão de faturas;
- Dados de comunicações, como mensagens enviadas por e-mail, formulário, WhatsApp, telefone ou redes sociais;
- Dados técnicos de navegação, como cookies, endereço IP, tipo de dispositivo, browser e informação estatística de utilização do website, quando aplicável;
- Imagens captadas por sistemas de videovigilância no estabelecimento, caso existam e estejam devidamente sinalizados.

4. Finalidades do tratamento e fundamentos de licitude

Os dados pessoais são tratados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas. De forma resumida:

Finalidade do tratamento	Fundamento de licitude
Gestão de reservas, pedidos de contacto, encomendas, eventos ou pedidos de informação.	Execução de contrato ou diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.
Prestação do serviço de restauração, comunicação com o cliente e gestão da relação comercial.	Execução de contrato e interesse legítimo na organização e melhoria do serviço.
Emissão de faturas, cumprimento de obrigações contabilísticas, fiscais e legais.	Cumprimento de obrigações legais.
Resposta a reclamações, pedidos, sugestões ou comunicações enviadas ao restaurante.	Cumprimento de obrigações legais, execução de contrato ou interesse legítimo, consoante o caso.
Envio de comunicações promocionais, novidades, campanhas, convites ou newsletters.	Consentimento do titular dos dados, quando legalmente exigido.
Análise estatística, melhoria do website, gestão comercial e segurança da informação.	Interesse legítimo do responsável, sem prejuízo dos direitos e liberdades dos titulares.
Utilização de cookies não essenciais ou tecnologias semelhantes.	Consentimento do titular dos dados.
Videovigilância para segurança de pessoas e bens, caso exista.	Interesse legítimo e cumprimento da legislação aplicável.

Quando o tratamento se basear no consentimento, o titular dos dados pode retirar esse consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado anteriormente.

5. Comunicação de dados a terceiros e subcontratantes

O PRONTO NO PONTO poderá recorrer a entidades terceiras para prestar serviços necessários ao funcionamento da sua atividade, nomeadamente serviços de alojamento e manutenção do website, plataformas de reservas, ferramentas de e-mail, fornecedores de software, contabilidade, faturação, marketing digital, apoio técnico, serviços de pagamento ou outros fornecedores essenciais.

Estas entidades apenas tratarão os dados pessoais de acordo com instruções do responsável pelo tratamento e na medida necessária para a prestação dos respetivos serviços, devendo adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais.

Os dados pessoais poderão ainda ser comunicados a autoridades públicas, fiscais, administrativas, judiciais ou policiais sempre que tal seja legalmente exigido.

6. Transferências internacionais de dados

Sempre que possível, os dados pessoais serão tratados dentro do Espaço Económico Europeu. Caso, por força da utilização de determinadas ferramentas tecnológicas, exista transferência de dados para países fora do Espaço Económico Europeu, o responsável assegurará que essa transferência ocorre com base em mecanismos legalmente previstos, incluindo decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou outras garantias adequadas previstas no RGPD.

7. Prazo de conservação

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos, sem prejuízo dos prazos legais aplicáveis. Em termos gerais:

Tipo de dados / finalidade	Prazo de conservação
Reservas, contactos, pedidos de informação e comunicações com clientes.	Durante o período necessário à gestão do pedido e, quando aplicável, pelo período necessário à defesa de direitos ou interesses legítimos.
Dados de faturação e documentação contabilística/fiscal.	Pelo prazo legalmente exigido para cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas.
Dados tratados para marketing e comunicações promocionais.	Até retirada do consentimento, oposição do titular ou período razoável de inatividade.
Dados técnicos e cookies.	De acordo com a política de cookies e as preferências definidas pelo utilizador.
Dados relativos a reclamações.	Durante o período necessário à gestão da reclamação e ao cumprimento de obrigações legais.
Imagens de videovigilância, caso existam.	Em regra, até 30 dias, salvo necessidade de conservação por prazo superior para efeitos legais, judiciais ou de segurança.

8. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais;
- Direito de retificação de dados inexatos ou incompletos;

- Direito ao apagamento dos dados, quando legalmente aplicável;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito de oposição ao tratamento;
- Direito de retirar o consentimento, quando o tratamento se baseie no consentimento;
- Direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Para exercer estes direitos, o titular dos dados deve contactar o PRONTO NO PONTO através do e-mail [E-MAIL PARA PRIVACIDADE / RGPD] ou por carta enviada para [MORADA COMPLETA]. O pedido será analisado e respondido nos prazos legalmente aplicáveis.

9. Carácter obrigatório dos dados

Os dados assinalados como obrigatórios em formulários, reservas, pedidos ou processos de faturação são necessários para que o restaurante possa prestar o serviço solicitado, responder ao pedido do titular ou cumprir obrigações legais. A falta de fornecimento desses dados poderá impedir a realização da reserva, a resposta ao pedido, a emissão de fatura ou a prestação do serviço pretendido.

10. Responsabilidade do titular dos dados

O titular dos dados deve fornecer informação verdadeira, completa e atualizada. Caso utilize áreas reservadas, contas de cliente ou ferramentas digitais com palavra-passe, deverá manter a confidencialidade dos seus dados de acesso e comunicar qualquer utilização indevida de que tenha conhecimento.

11. Medidas de segurança

O PRONTO NO PONTO adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, alteração, divulgação, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito. Estas medidas incluem, sempre que aplicável, controlo de acessos, utilização de sistemas seguros, proteção das comunicações, gestão adequada de fornecedores e limitação do acesso aos dados apenas a pessoas que deles necessitem para o exercício das suas funções.

12. Cookies e tecnologias semelhantes

O website [WEBSITE] poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir o seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, analisar estatísticas de utilização e, quando aplicável, apoiar ações de marketing digital. Os cookies não essenciais apenas serão utilizados quando o utilizador tenha prestado o seu consentimento, nos termos apresentados no banner ou ferramenta de gestão de cookies do website.

13. Lei aplicável

A presente Política de Privacidade é regida pela Lei Portuguesa e pelo RGPD.

14. Alterações à Política de Privacidade

O PRONTO NO PONTO reserva-se o direito de atualizar a presente Política de Privacidade sempre que tal se revele necessário, nomeadamente por alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão mais recente será disponibilizada no website ou por outros meios adequados.

Última revisão: Maio de 2026

PRIVACY POLICY

PRONTO NO PONTO

1. Introduction

This Privacy Policy explains how PRONTO NO PONTO, operated by [NOME DA ENTIDADE / SOCIEDADE EXPLORADORA DO RESTAURANTE], collects, uses, stores, protects and deletes personal data of customers, website users and individuals interacting with the restaurant through reservations, contact requests, orders, complaints or other communications.

Personal data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016, the General Data Protection Regulation (“GDPR”), and applicable Portuguese data protection law.

2. Scope and data controller

This policy applies to personal data processed in the context of the restaurant activity of PRONTO NO PONTO, including data collected through the website [WEBSITE], contact forms, online or telephone reservations, WhatsApp requests, e-mail, social media, complaint books, billing, events and other commercial interactions.

The data controller is [NOME DA ENTIDADE / SOCIEDADE EXPLORADORA DO RESTAURANTE], tax number [NIF], with address at [MORADA COMPLETA]. For privacy-related matters or to exercise data subject rights, please contact [E-MAIL PARA PRIVACIDADE / RGPD].

3. Personal data processed

- Identification and contact data, such as name, phone number, e-mail and, where necessary, address;
- Reservation data, such as date, time, number of guests, preferences and relevant observations;
- Order, event, catering or party-related data, where applicable;
- Billing data, including name, tax number, address and legally required information;
- Communication data sent by e-mail, form, WhatsApp, phone or social media;
- Technical browsing data, such as cookies, IP address, device type, browser and website statistics, where applicable;
- Images captured by video surveillance systems at the premises, if such systems exist and are duly signposted.

4. Purposes and legal bases

Purpose of processing	Legal basis
Managing reservations, contact requests, orders, events or information requests.	Performance of a contract or pre-contractual steps requested by the data subject.

Providing restaurant services, communicating with customers and managing the commercial relationship.	Performance of a contract and legitimate interest in organizing and improving the service.
Issuing invoices and complying with accounting, tax and legal obligations.	Compliance with legal obligations.
Responding to complaints, requests, suggestions or communications.	Legal obligation, contract performance or legitimate interest, depending on the case.
Sending promotional communications, news, campaigns, invitations or newsletters.	Consent of the data subject, where legally required.
Statistical analysis, website improvement, commercial management and information security.	Legitimate interest of the controller, without prejudice to the data subject's rights and freedoms.
Use of non-essential cookies or similar technologies.	Consent of the data subject.
Video surveillance for the safety of people and property, if applicable.	Legitimate interest and compliance with applicable law.

5. Disclosure to third parties and processors

PRONTO NO PONTO may use third parties to provide services necessary for its activity, including website hosting and maintenance, booking platforms, e-mail tools, software providers, accounting, billing, digital marketing, technical support, payment services or other essential suppliers.

Such entities shall process personal data only under the controller's instructions and to the extent necessary for providing their services, while adopting appropriate technical and organizational security measures.

6. International data transfers

Whenever possible, personal data will be processed within the European Economic Area. Where the use of certain technological tools results in transfers outside the EEA, the controller shall ensure that such transfers are based on legally valid mechanisms, including adequacy decisions, standard contractual clauses or other appropriate GDPR safeguards.

7. Retention period

Data / purpose	Retention period
Reservations, contacts, information requests and customer communications.	For the time needed to manage the request and, where applicable, for the period required to defend rights or legitimate interests.
Billing and accounting/tax documents.	For the period legally required to comply with tax and accounting obligations.
Marketing and promotional communications.	Until consent is withdrawn, objection is made or after a reasonable period of inactivity.
Technical data and cookies.	According to the cookie policy and user preferences.
Complaint-related data.	For the period necessary to manage the complaint and comply with legal obligations.
Video surveillance images, if applicable.	Generally up to 30 days, unless longer retention is required for legal, judicial or security purposes.

8. Data subject rights

Under applicable law, data subjects may exercise the rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, portability, objection, withdrawal of consent and the right to lodge a complaint with the Portuguese Data Protection Authority (CNPD).

To exercise these rights, please contact PRONTO NO PONTO at [E-MAIL PARA PRIVACIDADE / RGPD] or by letter to [MORADA COMPLETA].

9. Mandatory nature of data

Data marked as mandatory in forms, reservations, requests or billing processes is necessary to provide the requested service, respond to the request or comply with legal obligations. Failure to provide such data may prevent the restaurant from fulfilling the requested service.

10. Security measures

PRONTO NO PONTO adopts appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, alteration, disclosure, unauthorized access or any other unlawful processing. These measures may include access controls, secure systems, protected communications, supplier management and access limitation to authorized persons only.

11. Cookies

The website [WEBSITE] may use cookies and similar technologies to ensure functionality, improve browsing experience, analyze usage statistics and, where applicable, support digital marketing. Non-essential cookies will only be used where the user has provided consent through the website cookie management tool.

12. Applicable law and changes

This Privacy Policy is governed by Portuguese law and the GDPR. The restaurant may update this policy whenever necessary due to legal, technical or operational changes. The most recent version will be made available on the website or by other appropriate means.

Last revision: May 2026